

### **Artikel 1:**

#### **De rijsschool dient zich te houden aan de volgende regels:**

De leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. Alleen in geval van onmacht, kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

De rijles die bestaat uit 60 minuten, moet volledig worden benut voor de leerling. Het is niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben. Voorbeeld: Boodschappen doen, koffiepauze houden of lange (telefoon)gesprekken voeren. Uitzondering: Een flesje drinken halen bij het tankstation valt hier expliciet buiten.

De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede verzekering afgesloten.

Indien de lessen niet door kunnen gaan wordt de leerling hiervan zo snel (als) mogelijk op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de auto wordt niet gerookt.

De instructeur heeft schone handen en zit fris naast de kandidaat en is verder verzorgd.

### **Artikel 2:**

#### **De leerling dient zich te houden aan de volgende regels:**

Om lessen te volgen moet de leerling tenminste 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijsschool het recht om de les in rekening te brengen.

De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 24 uur van te voren melden, anders heeft de Rijsschool het recht om het gehele bedrag van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte of zaken die je van te voren vergeet aan te geven, zoals opname, vakantie of dergelijke

De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijsschool.

Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.



De leerling heeft schone handen en zit fris naast de instructeur en is verder verzorgd.

De leerling draagt tijdens les/praktijkexamen degelijk en gesloten schoeisel. (Geen bad/teen slippers, naaldhakken ed.)

### **Artikel 3:**

#### **Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:**

Betalingen aan de instructeur in de auto is alleen mogelijk voor de gereden of de te rijden losse les en moet voldaan worden na of voor iedere les. Rijles pakketten, of deelbetaling hiervan en examen geldt uitsluitend betalen of via bankoverschrijving naar Rijschool JVB.

Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaaltermijnen uiterlijk 2 weken na de laatste termijn datum voldaan te zijn, gebeurd dit niet dan worden de resterende lessen en/of examens stop gezet.

Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure: Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt er dan echter ook niet betaalt dan ontvang je 7 dagen na de mondelinge waarschuwing een herinneringsfactuur van de achterstand. De Rijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 16,50 aan administratiekosten inclusief BTW. Bovendien mag de Rijschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de herinneringsfactuur. Deze rente bedraagt de wettelijke rente.

Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, weet dan, dat de Rijschool een incassobureau kan inschakelen. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

Als er een pakket is aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je geen recht op restitutie, je hebt immers korting op de lesprijs gehad.

### **Artikel 4:**

#### **Examen of Herexamen:**

Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling dragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van één losse rijles te berekenen.

**Artikel 5:**

**Beëindigen van een (les)contract of ander overeenkomst:**

De Rijschool heeft het recht om alle vormen van een overeenkomst te doen ontbinden als:

De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5)

De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

De rijschool een slechte naam bezorgd of in diskrediet brengt.

**Artikel 6:**

**Aanvullende afspraken:**

De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling (ouders/voogd) maken. Deze zullen dan in een overeenkomst worden vastgelegd. Echter deze AV zullen op al onze aanvullende overeenkomsten van kracht blijven.

**Artikel 7:**

**Lespakketten:**

Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijk examen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.

Als de leerling mogelijk sneller toe is aan examen kunnen de uren gewoon worden benut. Er is immers van te voren afgesproken hoeveel lessen er ongeveer nodig zullen zijn en er is van te voren een contract getekend, waarbij beide partijen aangeven er mee eens te zijn. Ook is er een korting of gratis theorieles gegeven en daarom zal er derhalve ook nooit restitutie plaats vinden.

Lesuren worden zoveel mogelijk in blokken van een uur gegeven, de leerling moet hier ook rekening mee houden.

**Artikel 8:**

**Vrijwaring: Als de leerling tijdens de rijles of het rij-examen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:**

De Rijschool kan onder normale condities de leerling niet aansprakelijk stellen, Rijschool JVB draagt zelf het risico.

Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt of een bekeuring wordt verkregen, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld. Voorbeeld: Als de instructeur een aantal malen heeft verteld, let



op je snelheid of niet te dicht langs geparkeerde auto's (ruimtekuksen), dan verwacht de instructeur dat de leerling zijn aanwijzingen ook daadwerkelijk opvolgt.

Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

De rijschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

#### **Artikel 9:**

##### **Algemene Voorwaarden (AV) en bemiddeling en geschillen:**

De AV liggen/bevinden zich altijd ter inzage op kantoor.

De AV kun je raadplegen via de webpagina of subpagina's.

Op deze AV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De rijschool en de leerling trachten eerst bij een geschil er samen uit te komen indien de leerling minderjarig is zal het geschil met de ouders/voogd worden besproken en afgehandeld.

De leerling kan, als de in lid 4 genoemde bemiddelingspoging niet is geslaagd, of als leerling er niet de voorkeur aan geeft of niets meer onderneemt, bij geschillen tussen leerling en de rijschool ter zake van de in de artikelen 1 t/m 8 van de in deze AV bedoelde verplichtingen het geschil aanhangig maken bij: De Rechtswinkel (ook in Amsterdam) is zonder meer een laagdrempelige organisatie, waarbij u vaak kosteloos advies krijgt (T) 0900-2020 180 (lokaal tarief). U kunt zich ook bijvoorbeeld wenden tot DAS Rechtsbijstand (T) 020-564 41 50. U kunt een advocaat raadplegen en eventueel ook een procedure laten starten. U kunt zich ook wenden tot het Juridisch Loket (T) 0900 - 8020 (€ 0,10 p/m)

Eventueel bij de Geschillencommissie Rijopleidingen van de Stichting Geschillencommissies (T) 070 - 310 53 10

Mochten er toch nog vragen zijn, mail de rijschool dan: [info@rijschooljvb.nl](mailto:info@rijschooljvb.nl)